

DEPENDENCIA	TOTAL PQRS	CONTESTADAS		TOTAL PQRS FUERA DEL TÉRMINO	TOTAL PQRS NO CONTESTADAS	NO	NO	
		DENTRO DEL TÉRMINO	FUERA DEL TÉRMINO			CONTESTADAS - PLAZO VIGENTE	CONTESTADAS - PLAZO VENCIDO	
Oficina Asesora Jurídica	23	4	4	0	19	14	5	
Oficina de Control Disciplinario	3	1	1	0	2	1	1	
Secretaría de Agricultura	2	2	1	1	0	0	0	
Secretaría de Educación	7	4	2	2	3	2	1	
Secretaría de Hábitat	11	8	5	3	3	2	1	
Secretaría de Hacienda	19	8	5	3	11	7	4	
Secretaría de Hacienda - Dirección de Ingresos	14	1	1	0	13	6	7	
Secretaría de Hacienda - Dirección de Ingresos - Grupo de Cobranza	326	105	69	36	221	155	66	
Secretaría de Hacienda - Dirección de Tesorería	48	12	9	3	36	25	11	
Secretaría de Hacienda - Fondo Territorial de Pensiones	95	18	11	7	77	18	59	
Secretaría de Infraestructura	20	14	11	3	6	2	4	
Secretaría de Minas y Energía	7	5	5	0	2	0	2	
Secretaría de Planeación	4	2	2	0	2	2	0	
Secretaría de Salud	268	44	36	8	224	67	157	
Secretaría de Tránsito y Transporte	1	0	0	0	1	1	0	
Secretaría de Víctimas y Derechos Humanos	4	3	3	0	1	1	0	
Secretaría del Interior	20	12	10	2	8	7	1	
Secretaría General	1	0	0	0	1	1	0	
Secretaría General - Dirección Administrativa de Gestión Institucional	2	1	0	1	1	1	0	
Secretaría General - Dirección Administrativa de Gestión Institucional - Unidad de Atención al Ciudadano	4	0	0	0	4	1	3	
Secretaría General - Dirección Administrativa de Gestión Institucional - Unidad de Atención al Ciudadano - Grupo de Pasaporte	4	0	0	0	4	0	4	
Secretaría General - Dirección Administrativa de Talento Humano	57	15	9	6	42	9	33	
Secretaría General - Dirección Administrativa Logística	3	2	1	1	1	0	1	
Secretaría Privada	4	1	1	0	3	1	2	
(en blanco)	1	0	0	0	1	0	1	
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>948</b>	<b>262</b>	<b>186</b>	<b>76</b>	<b>686</b>	<b>323</b>	<b>363</b>	